



El Departamento de Estadística del ITAM

anuncia la siguiente sesión (No. 165) de

EL SEMINARIO ALEATORIO

que, con el título

Seis Sigma: La estadística en la evolución de la calidad

Impartirá

JORGE DOMÍNGUEZ DOMÍNGUEZ
AREA DE PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA
CIMAT
Resumen

Seis Sigma se ha popularizado por más de una década como una estructura sistemática para mejorar la calidad y alcanzar la excelencia en los negocios. En la práctica Seis Sigma se organiza como proyectos, los que se conducen en varias etapas, en cada una de éstas el pensamiento estadístico desempeña un papel relevante. Seis Sigma se presenta como un método disciplinado y riguroso en la obtención de los datos y en el análisis estadístico para alcanzar mayor precisión y eliminar fuentes de error. Seis Sigma utiliza un número sustancial de técnicas estadísticas que se han aplicado tradicionalmente en la industria de la manufactura, sin embargo su aplicación se extiende de manera activa a situaciones transaccionales y comerciales. Esto da lugar a una nueva dimensión al sector del servicio para resolver problemas de calidad y mejora con mayor rigor.

En esta presentación se explicará de manera breve las características que distinguen a Seis Sigma de otras iniciativas para mejorar la calidad y se resaltarán el papel que la estadística ha tenido en estas propuestas. Se describirán los puntos que caracterizan a Seis Sigma y las etapas que consolidan un proyecto. Con el fin de mostrar cómo funciona Seis Sigma en la práctica, se expondrá un caso de estudio en el que se destaca la importancia del uso de las herramientas estadísticas. Finalmente a nivel de conclusión se hará una evaluación crítica de Seis Sigma destacando su potencial y limitaciones en el contexto de las aplicaciones, a lo largo de la plática se señala que estrategias tradicionales para la calidad retoma Seis Sigma y cuál es realmente lo novedoso de la metodología.

Fecha: Viernes 26 de Enero

Hora: 13:00 hrs.

Salón: B-5

Lista de seminarios próximos. Visite:

http://estadistica.itam.mx/seminarios_prox.html

El Seminario Aleatorio está destinado tanto a profesores como a estudiantes, por lo que el Departamento de Estadística agradece a los profesores que colaboren invitando a sus alumnos a estas sesiones.

María F. Rojano Agraz
ITAM
Depto. Académico de Estadística
Rio Hondo # 1,
Col. Tizapán San Angel
C.P. 01000 México, D. F.
Tel. 5628-4000 ext. 3803
Fax 5628-4086