



El Departamento de Estadística del ITAM

anuncia la siguiente sesión de

EL SEMINARIO ALEATORIO

que con el título

Determinación del Tiempo de Garantía Vía Utilidad Máxima

Impartirá

Víctor Aguirre Torres
Departamento de Estadística
ITAM

RESUMEN

El propósito de muchos estudios de confiabilidad es el de definir el tiempo de garantía. Sin embargo, una revisión de la literatura en confiabilidad nos muestra que para determinar el tiempo de garantía, es práctica común recomendar usar los percentiles bajos de la distribución del tiempo de falla. En este trabajo proponemos una metodología que toma en cuenta los siguientes aspectos: la confiabilidad del producto, ciertos aspectos de la apreciación del consumidor, los costos de garantía y el efecto de pérdida de imagen del producto cuando falla dentro del tiempo de garantía. El enfoque se basa en la formulación de una función de utilidad, donde el tiempo de garantía óptimo resulta de maximizar la utilidad esperada. La metodología se ilustra con un ejemplo de la industria automotriz.

Fecha: Viernes 21 de Abril

Hora: 12:50 hrs.

Salón: Sala de Videos 2 - 2º. Piso Biblioteca

Lista de seminarios próximos. Visite:

http://estadistica.itam.mx/seminarios_prox.html

El Seminario Aleatorio está destinado tanto a profesores como a estudiantes, por lo que el Departamento de Estadística agradece a los profesores que colaboren invitando a sus alumnos a estas sesiones.

María F. Rojano Agraz

ITAM

Depto. Académico de Estadística

Rio Hondo # 1,

Col. Tizapán San Angel

C.P. 01000 México, D. F.

Tel. 5628-4000 ext. 3803

Fax 5628-4086